

## Qué Saber y Qué hacer:

Cuando se envía una solicitud a la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas

Fecha de la solicitud: 21 de octubre de 2019  
Número de Identificación de Solicitud 2019: 02156345451

### Aviso de elegibilidad: Información importante sobre la cobertura médica para su hogar

Miembro(s) del hogar	Resultados	Próximos pasos
Mary Madiup	Podría ser elegible para cobertura gratis o de bajo costo a través de Texas Medicaid. Este resultado se basa en el ingreso familiar mensual de \$2,500.00 que proporcionó en su solicitud del Mercado.	Recibirá una decisión final de Texas Health and Human Services Commission.

### Sus próximos pasos

- 1) Reúna la documentación. El estado puede solicitar más información para finalizar su solicitud y asegurarse de que sea elegible. Es posible que deba enviar:
  - Prueba de identidad
  - Información del empleador o de ingresos para todos en su familia.
- 2) Lea y responda a cualquier correo que reciba de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC).
- 3) Intente proporcionar todo lo antes posible. Si no cumple con los plazos o no proporciona lo que se necesita, es posible que tenga que esperar más tiempo y Medicaid / CHIP puede rechazar su solicitud. Entonces tendrá que aplicar de nuevo.
- 4) HHSC normalmente se comunicará con usted enviándole una carta dentro de 2 semanas. El proceso de solicitud puede demorar entre 30 y 45 días.

### Después de la decisión

1. Si se le niega, Medicaid le enviará una carta explicando por qué. Si no está de acuerdo, la carta también le indicará cómo apelar la decisión.
2. Si se determina que es elegible, recibirá una carta informándole cuándo comienza su cobertura.
  - Es posible que deba elegir un plan de salud de Medicaid en este momento si su estado utiliza planes privados para proporcionar beneficios.
  - Si no elige un plan de salud dentro de un plazo determinado, se le asignará uno. Si tiene un médico o clínica que le gusta usar, asegúrese de elegir un plan de salud con ellos en la red.
  - Una vez que elija uno, recibirá una tarjeta de identificación del plan de salud.

### Si no Escucha nada

- Si han transcurrido 30-45 días, puede comenzar llamando al **2-1-1**.
- Se le pedirá que elija un idioma, presione 1 para inglés.
- Presione 2 para Medicaid / CHIP
- Presione 1 para Elegibilidad HHSC
- Presione 1 para el número de Seguro Social
- Presione 2 para ingresar el número de caso
- Presione 3 si no lo tiene ninguno de ellos
- Presione 1 para ingresar la fecha de nacimiento de uno de los miembros del caso
- Escuche el estado del caso.
- Si tiene más preguntas sobre el caso, presione (#) 4 veces para hablar con un representante.



\*\* Si el 2-1-1 no puede darle ninguna información o encontrarlo en su sistema, comuníquese con nosotros lo antes posible. Estamos disponibles todo el año para responder cualquier preguntas o solucionar cualquier problema.

Llámenos al 737-717-4000  
Correo electrónico: [enroll@foundcom.org](mailto:enroll@foundcom.org)