

¿Intento “Olvidó su contraseña”, pero no pudo contestar las preguntas de seguridad? ¿Su cuenta está bloqueada?

CÓMO OBTENER SU NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA DE CUIDADODESALUD.GOV

IMPORTANTE: ¡NO CUELGUE su llamada con el Mercado de Seguros, espere hasta que esté completamente dentro de su cuenta de ciudadodesalud.gov!

e recomendamos entrar a su cuenta de correo electrónico desde una computadora, en lugar de hacerlo desde su teléfono celular.

LLAME AL MERCADO DE SEGUROS
800-318-2596

- Consejo: La opción en español es normalmente más rápida.
- Dígale al representante que necesita restablecer su contraseña.
- El representante le pedirá su información personal para verificar su cuenta.

PREGUNTELE AL REPRESENTANTE:
¿Cuál es el correo electrónico que
esta asociado con mi cuenta?

- Si no puede acceder al correo electrónico que esta asociado con su cuenta de ciudadodesalud.gov, dígale al representante que lo cambie a un correo electrónico que usted sí pueda acceder desde una computadora de nuestras oficinas. Este correo electrónico se usara solo para acceder su cuenta de ciudadodesalud.gov y lo puede cambiar después si así lo desea.

PREGUNTELE AL REPRESENTANTE:
¿Cuál es su nombre de usuario?

- En la mayoría de los casos, será una cuenta de correo electrónico.
- No hay problema si es un correo electrónico antiguo, solo se va a usar como su nombre de usuario.
- Este nombre de usuario no se puede cambiar.

El representante le enviará un correo
electrónico con una contraseña
temporal.

- El correo electrónico deberá llegar en menos de 5 minutos.
- Copie cuidadosamente la contraseña temporal (sin espacios extra).
- Ingrese a su cuenta usando su nombre de usuario y teclee (o pegue) la contraseña temporal.

Establezca una nueva contraseña

- La contraseña debe ser una que NUNCA haya usado antes en su cuenta de ciudadodesalud.gov.
- 8 a 20 caracteres e incluya 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 número.
- La contraseña NO PUEDE contener su nombre, usuario o signos como: = ? < > () ' " \ / &

