



**AVISO: actividad no autorizada en cuentas de ACA Marketplace / CuidadoDeSalud.gov por parte de agentes y brókeres**



El Mercado de Salud esta experimentado un aumento de actividad sospechosa por algunos agentes y brókeres que venden cobertura del Mercado de Salud. Esto puede incluir inscribiéndose a un plan sin conocimiento o cambiando el plan de seguro médico que ya tiene por otro nuevo.

Agentes, Brókeres: individuales/ organizaciones que reciben pagos de planes de seguros por inscribir personas a un seguro médico

¡Protéjase! Lo que necesita saber:

Los agentes y brókeres **deben obtener su permiso** cuando lo inscriban a un plan o realicen cambios a su plan de seguro.

**Los anuncios en redes sociales** que le ofrecen dinero en efectivo, regalos u otros beneficios **podrían ser una estafa**. No proporcione información personal que alguien puede usar sin su permiso para actividad fraudulenta.

Utilice **asistentes confiables y certificados a nivel federal** para comparar e inscribirse en seguros del Mercado de Salud – como los Navegadores de **Foundation Communities' Prosper Health Coverage**.

También puede ir a “**encuentre ayuda local**” en **CuidadoDeSalud.gov** o marcar al servicio telefónico de atención al cliente del Mercado de salud al **1-800-318-2596** para obtener ayuda en su área.



**Que debería hacer si sospecha que cambios de cobertura fueron hechos sin su permiso.**



Puede descubrir un problema cuando recibe un correo electrónico, llamadas por teléfono, archivos para los taxes, o durante una visita médica tratando de usar su seguro médico.

**Marque a Foundation Communities' Prosper Health Coverage al 512-381-4520**

**si cree que fue inscrito o cambiado a un plan sin su permiso.**

**Nosotros podemos ayudarle:**

- Quitar inscripciones fraudulentas y resolver los créditos fiscales.
- Volver al plan del Mercado de su elección.
- Obtener formularios de taxes corregidos (1095-A)

