



AVISO: actividad no autorizada en cuentas de ACA Marketplace / CuidadoDeSalud.gov por parte de agentes y brókeres



El Mercado de Salud esta experimentado un aumento de actividad sospechosa por algunos agentes y brókeres que venden cobertura del Mercado de Salud. Esto puede incluir inscribiéndose a un plan sin conocimiento o cambiando el plan de seguro médico que ya tiene por otro nuevo.

Agentes, Brókeres: individuales/ organizaciones que reciben pagos de planes de seguros por inscribir personas a un seguro médico

¡Protéjase! Lo que necesita saber:

Los agentes y brókeres **deben obtener su permiso** cuando lo inscriban a un plan o realicen cambios a su plan de seguro.

Los anuncios en redes sociales que le ofrecen dinero en efectivo, regalos u otros beneficios **podrían ser una estafa**. No proporcione información personal que alguien puede usar sin su permiso para actividad fraudulenta.

Utilice **asistentes confiables y certificados a nivel federal** para comparar e inscribirse en seguros del Mercado de Salud – como los Navegadores de **Foundation Communities' Prosper Health Coverage**.

También puede ir a “**encuentre ayuda local**” en **CuidadoDeSalud.gov** o marcar al servicio telefónico de atención al cliente del Mercado de salud al **1-800-318-2596** para obtener ayuda en su área.



Que debería hacer si sospecha que cambios de cobertura fueron hechos sin su permiso.



Puede descubrir un problema cuando recibe un correo electrónico, llamadas por teléfono, archivos para los taxes, o durante una visita médica tratando de usar su seguro médico.

Marque a Foundation Communities' Prosper Health Coverage al 512-381-4520

si cree que fue inscrito o cambiado a un plan sin su permiso.

Nosotros podemos ayudarle:

- Quitar inscripciones fraudulentas y resolver los créditos fiscales.
- Volver al plan del Mercado de su elección.
- Obtener formularios de taxes corregidos (1095-A)

